



مركز ضمان الجودة جامعة الزقازيق

+20552365617

qaczagazig@yahoo.com

<http://www.qmc.zu.edu.eg>

**الدليل الإرشادي
لإعداد التقرير السنوي لمؤسسات
التعليم العالي**

الدليل الإرشادي لإعداد التقرير السنوي
لأداء المؤسسة التعليمية

مقدمة

تقوم المؤسسة بإعداد التقرير السنوي الخاص بها ، والذي تتلخص فكرته الأساسية في قيام المؤسسة بعرض نتائج المراجعة للأنشطة والأعمال التي تم تنفيذها في السنة الدراسية الماضية ، بالمقارنة بالأنشطة والأعمال التي تضمنتها من قبل الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية الخاصة بهذه السنة ، من أجل تحقيق رسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية. يلي ذلك تصميم الخطط التنفيذية اللازمة للأنشطة والأعمال المطلوب القيام بها في السنة الدراسية القادمة من أجل الاستمرار في تحقيق رسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية .

إرشادات لإعداد التقرير الذاتي السنوي :

تختلف طريقة إعداد هذا التقرير السنوي وفقا لوضع المؤسسة بالنسبة للإعتماد من الهيئة ، حيث يجب أن نفرق بين حالتين رئيسيتين في هذا الصدد (مرفق النموذج 4 أ ، النموذج 4 ب)

الحالة الأولى : وتتمثل في وضع المؤسسة الإنتقالي قبل الحصول علي الاعتماد حيث يتم اعداد التقرير السنوي في ضوء التقارير الصادرة من الهيئة ، وتتعلق بنتائج الزيارات الميدانية للمراجعين المعتمدين. ففي هذه الحالة تذكر المؤسسة في التقرير السنوي الخاص بها الأنشطة والمهام التي تم تنفيذها لتعزيز نقاط القوة ، ولمعالجة وتحسين نقاط الضعف التي وردت في تقرير المراجعين المعتمدين عن العام المنصرم (نموذج 4 أ) .

الحالة الثانية : و تتمثل في وضع المؤسسة في الحصول علي الإعتماد وتسعي الي تجديد الإعتماد. ففي هذه الحالة فإن تقريرها السنوي يجب أن يغطي بالتفصيل جميع المعايير والمؤشرات والعناصر الحاكمة لإستمرار الإعتماد والخاصة بالموارد المالية والمادية، والمعايير الأكاديمية، والبرامج التعليمية والمقررات، والتعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة، والدراسات العليا. (نموذج 4 ب) .

المتابعة الفنية لمركز إدارة الجودة للتقارير السنوية للكليات في نهاية كل عام دراسي يقوم المركز بمتابعة عملية المراجعة للأنشطة والأعمال التي يتم تنفيذها خلال هذا العام ، تقوم الكلية بإعداد تقرير عن مجمل هذه الأنشطة توضح خطة التحسين في ضوء نتائج ذلك لتناقش وتعتمد من مجلس الكلية ، وتقوم كل كلية بموافاة مركز إدارة الجودة بتقريرها السنوي المعتمد والذي يراجع من قبل مجموعة من خبراء المركز من المتخصصين في مجال نظم إدارة الجودة في ضوء قائمة مراجعة صممت لذلك (نموذج 4 ج). تمهيدا لعرض نتائج المراجعة علي مجلس الجامعة لإتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة .

نموذج رقم (4 ب)

جامعة الزقازيق

كلية / معهد

التقرير السنوى لأداء المؤسسة (ب) المعايير الحاكمة لإستمرارية الإعتاماد

تقوم المؤسسة بتقديم تقريرها السنوي، والذي يجب أن يتضمن ما تم القيام به من أنشطة ومهام تتعلق بتحسين مجالات القصور الخاصة بالمعايير الحاكمة، وما يتبعها من عناصر وخصائص ، وذلك كما هو موضح أدناه

1	المعايير الاكاديمية
2	البرامج التعليمية / المقررات الدراسية
3	التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة
4	الدراسات العليا

نموذج رقم (4 أ)

جامعة الزقازيق
كلية / معهد

التقرير السنوي لأداء المؤسسة
(أ) الوضع الإنتقالي قبل الحصول علي الإعتماد

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	أنشطة ومهام المعالجة والتحسين لنقاط الضعف	أنشطة ومهام التعزيز لمجالات القوة	مجالات القوة/الضعف (تقرير المراجعين المعتمدين) (1) مجالات القوة -1/1 -1/2 -1/3 (2) مجالات الضعف -2/1 -2/2 -2/3

عميد الكلية / المعهد

مدير وحدة إدارة الجودة :

نموذج (ج)

الدليل الإرشادي لتقييم التقرير السنوي لأداء الكلية

م	المعيار	مجالات القوة / الضعف	أنشطة ومهام التعزيز لمجالات القوة	أنشطة ومهام المعالجة والتحسين لنقاط الضعف	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
1	التخطيط الاستراتيجي							
2	الهيكل التنظيمي							
3	المصداقية والاخلاقيات							
4	القيادة والحوكمة							
5	الجهاز الإداري							
6	الموارد المالية والمادية							
7	المشاركة المجتمعية							
8	الطلاب والخريجون							
9	المعايير الأكاديمية							
10	التعليم والتعلم							
11	أعضاء هيئة التدريس							
12	البحث العلمي							
13	الدراسات العليا							
14	نظم إدارة الجودة والتطوير المستمر							

الملاحظات التي يجب اتباعها عند إعداد التقرير الذاتي السنوي :

- 1- إتباع نموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .
- 2- وجود البيانات الوصفية.
- 3- وجود توقيت لتنفيذ الأنشطة ومهام تعزيز مجالات القوة أو تحسين نقاط الضعف.
- 4- وجود فريق العمل .
- 5- وجود مؤشرات الأداء ونسب الإنجاز المتوقعة .

رؤية المركز
"أن يصبح مركز ضمان الجودة بجامعة
الزقازيق مركزاً متميزاً من مراكز الجودة
علي المستوى القومي والإقليمي، وأداة
للتحسين والتطوير المستمر لأنظمة
الجودة بالجامعة وأن يكتسب من خلال
ممارساته المصدقية وثقة المجتمع".

رسالة المركز
"يسعى مركز ضمان الجودة بجامعة الزقازيق
بالتعاون مع إدارة الجامعة والمؤسسات المحلية
والدولية أن يكون مرجعية قيادية واحد مراكز
الضبرة لضمان الجودة بجامعة الزقازيق وتقديم
إسهامات فعالة من أجل التحسين والتطوير
المستمر في كافة المجالات بالجامعة من
تعليم وبحث علمي وخدمة المجتمع من خلال
نخبة مختارة من المراجعين المتميزين
والمعتمدين"

